



Datenschutzerklärung – Nutzung des Kunden- und Admin-Portals

Maximilian Resch
Prägartfeldstraße 16
3382 Loosdorf
Österreich
office@picmeup.at

Inhaltsverzeichnis

1. Beschreibung des Portals	2
2. Verarbeitete Datenkategorien, Zwecke und Rechtsgrundlagen	2
2.1 E-Mail-Adresse	2
2.2 Passwort (verschlüsselt gespeichert)	2
2.3 Titel der Feier	2
2.4 Eigenes hochgeladenes Header-Bild der Feier	2
2.5 Datum der Feier	2
2.6 Personenbezogene Daten in selbst erstellten Aufgaben	2
2.7 Zeitpunkt der Registrierung	3
2.8 Kundennummer	3
2.9 Stripe-Kundennummer (nur bei Kauf)	3
2.10 Daten aus Registrierungs- und Kaufprozess	3
3. Nutzung von Stripe (Zahlungsanbieter)	3
4. Nutzung von Brevo (E-Mail-Service)	4
5. Telemetriedaten	4

1. Beschreibung des Portals

Unser Kunden- und Admin-Portal ermöglicht registrierten Nutzern die Verwaltung von Veranstaltungen („Feiern“) sowie die Erstellung und Verwaltung von Aufgaben und Inhalten. Im Rahmen der Registrierung, Nutzung und ggf. Bezahlung werden personenbezogene Daten verarbeitet.

2. Verarbeitete Datenkategorien, Zwecke und Rechtsgrundlagen

2.1 E-Mail-Adresse

- **Zweck:** Erstellung eines Benutzerkontos, Kommunikation mit dem Nutzer, Passwort-Zurücksetzung, Benachrichtigungen.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrags bzw. vorvertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Sicherstellung der Funktionalität des Kontos).

2.2 Passwort (verschlüsselt gespeichert)

- **Zweck:** Authentifizierung des Nutzers im Portal.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung – Kontoschutz).
- **Hinweis:** Passwörter werden ausschließlich verschlüsselt (gehasht) gespeichert und sind für uns im Klartext nicht einsehbar.

2.3 Titel der Feier

- **Zweck:** Personalisierung des Veranstaltungsbereichs und Zuordnung von Inhalten.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vertragsgemäße Leistungserbringung).

2.4 Eigenes hochgeladenes Header-Bild der Feier

- **Zweck:** Individuelle Gestaltung der Veranstaltungsseite durch den Nutzer.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vertragliche Leistung).

2.5 Datum der Feier

- **Zweck:** Terminverwaltung, zeitgesteuerte Erinnerungen, Organisation der Veranstaltung.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vertragliche Leistung).

2.6 Personenbezogene Daten in selbst erstellten Aufgaben

- **Zweck:** Ermöglichen der individuellen Aufgabenverwaltung, auch wenn der Nutzer freiwillig personenbezogene Inhalte (z. B. Namen, Kontaktdaten, Rollen) in Aufgaben einträgt.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vertragliche Leistung), da die Eingabe durch den Nutzer selbst erfolgt.

2.7 Zeitpunkt der Registrierung

- **Zweck:** Nachweis der Kontoerstellung, Abwicklung eventueller Rechtsansprüche, technische Administration.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Nachweis und Sicherheit).

2.8 Kundennummer

- **Zweck:** Eindeutige Identifizierung des Nutzers im System.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vertragsgemäße Leistung).

2.9 Stripe-Kundennummer (nur bei Kauf)

- **Zweck:** Zahlungsabwicklung über den Anbieter Stripe, Zuordnung von Transaktionen.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrags), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Aufbewahrungspflichten).

2.10 Daten aus Registrierungs- und Kaufprozess

- **Daten:** Kreditkartendaten, Name, E-Mail,
- **Zweck:** Erfüllung des Nutzungsvertrags, Abwicklung von Käufen, Erstellung von Rechnungen.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflichten nach Handels- und Steuerrecht).

3. Nutzung von Stripe (Zahlungsanbieter)

Für die Zahlungsabwicklung nutzen wir **Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland.**

Bei einer Zahlung werden folgende Daten an Stripe übermittelt:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Zahlungsinformationen (z. B. Kreditkartendaten – ausschließlich durch Stripe verarbeitet)
- Rechnungsadresse
- IP-Adresse
- Transaktionsdaten

Stripe verarbeitet die Daten als eigenständiger Verantwortlicher nach DSGVO, um die Zahlung abzuwickeln. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren Zahlungsabwicklung).

Mit Stripe haben wir einen **Auftragsverarbeitungsvertrag** gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Weitere Informationen: <https://stripe.com/de/privacy>

4. Nutzung von Brevo (E-Mail-Service)

Für den Versand notwendiger E-Mails (z. B. Registrierungsbestätigung, Passwort-Zurücksetzung, Systemhinweise) verwenden wir **Brevo** (Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Deutschland).

Dazu werden folgende Daten an Brevo übertragen:

- E-Mail-Adresse
- Name (sofern angegeben)
- Inhalt der zu versendenden Nachricht

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich, um vertraglich notwendige Mitteilungen zuzustellen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Mit Brevo haben wir einen **Auftragsverarbeitungsvertrag** gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

Weitere Informationen: <https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/>

5. Telemetriedaten

Zur Verbesserung der Stabilität, Performance und Sicherheit unseres Services erheben wir **Telemetriedaten**. Diese können enthalten:

- IP-Adresse
- Zeitstempel der Anfragen
- Server-Logs (Fehler- und Zugriffsdaten)
- Anwendungsmetriken (z. B. Ladezeiten, API-Antwortzeiten, Fehlerraten)
- Allgemeine Nutzungsstatistiken (aggregiert und anonymisiert)

Zweck: Analyse und Optimierung der Servicequalität, Erkennung und Abwehr von Angriffen, Fehlersuche.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren und stabilen Betrieb).

Die Logdaten werden nach maximal **30 Tagen** gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.