



Datenschutzerklärung – Allgemeiner Teil

Maximilian Resch
Prägartfeldstraße 16
3382 Loosdorf
Österreich
office@picmeup.at

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Hinweise.....	2
2. Verantwortliche Stelle.....	2
3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck der Verwendung	2
3.1 Besuch der Website	2
3.2 Nutzung des Kontaktformulars.....	3
3.3 E-Mail-Kommunikation über OVH Mail.....	3
3.4 Nutzung von Exoscale (Cloud-Dienste)	3
3.5 Einsatz von Google Tracking / Google Analytics	4
4. Speicherung und Löschung von Daten.....	4
5. Weitergabe von Daten	4
6. Ihre Rechte als betroffene Person	5
7. Datensicherheit	5
8. Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs)	6
8.1 Technische Maßnahmen	6
8.2 Organisatorische Maßnahmen.....	6
9. Änderung dieser Datenschutzerklärung	7

1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften (insbesondere der **Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO** sowie dem **Datenschutzgesetz – DSG**) und dieser Datenschutzerklärung. Diese Erklärung informiert Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben, wie wir sie nutzen und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

Maximilian Resch

Prägartfeldstraße 16

3382 Loosdorf

Österreich

office@picmeup.at

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck der Verwendung

3.1 Besuch der Website

Beim Aufrufen unserer Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an unseren Server gesendet. Diese Informationen werden temporär in sogenannten **Server-Logfiles** gespeichert. Folgende Daten können dabei erfasst werden:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus / HTTP-Statuscode
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt (Referrer-URL)
- Verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners
- Name Ihres Access-Providers

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität
- Weitere administrative Zwecke

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

3.2 Nutzung des Kontaktformulars

Wenn Sie uns über das Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Formular einschließlich der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Verarbeitete Daten können sein:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Betreff & Nachrichtentext

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfrage).

3.3 E-Mail-Kommunikation über OVH Mail

Für die E-Mail-Kommunikation mit Kunden nutzen wir die Dienste von **OVHcloud**.

Anbieter:

OVH GmbH, Christophstraße 19, 50670 Köln, Deutschland (OVH SAS, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, Frankreich).

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Kommunikation mit Ihnen (z. B. Beantwortung von Anfragen, Vertragsabwicklung, Serviceinformationen). Dabei werden Ihre E-Mails sowie Metadaten (Absender, Empfänger, Datum, IP-Adressen, technische Header-Informationen) auf den Servern von OVH verarbeitet und gespeichert.

Wir haben mit OVH einen **Auftragsverarbeitungsvertrag** gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Die Datenverarbeitung findet grundsätzlich innerhalb der EU bzw. des EWR statt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren und effizienten Kommunikation).

3.4 Nutzung von Exoscale (Cloud-Dienste)

Wir verwenden **Exoscale** als Hosting- und Speicheranbieter, um unsere Web-App und gespeicherte Daten bereitzustellen.

Anbieter:

Exoscale – Akenes SA, Route de Pré-Bois 29, CH-1215 Genf, Schweiz.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots).

Mit Exoscale besteht ein **Auftragsverarbeitungsvertrag** gem. Art. 28 DSGVO.

Bitte beachten Sie: Die Schweiz gilt gemäß Beschluss der EU-Kommission als Drittland mit einem angemessenen Datenschutzniveau (Art. 45 DSGVO).

3.5 Einsatz von Google Tracking / Google Analytics

Unsere Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes **Google Analytics**. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Wir nutzen Google Analytics ausschließlich mit **IP-Anonymisierung** („anonymizeIP“), sodass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der EU oder des EWR gekürzt wird.

Mit Google haben wir einen **Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)** gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen, der sicherstellt, dass personenbezogene Daten nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie über unser Cookie-Banner erteilen.

Sie können die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern oder Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Weitere Informationen finden Sie in der **Datenschutzerklärung von Google**:

<https://policies.google.com/privacy>

4. Speicherung und Löschung von Daten

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorsehen. Danach werden die Daten gelöscht oder gesperrt.

5. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt nur:

- Wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
- Wenn die Weitergabe zur Vertragserfüllung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Wenn die Weitergabe zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

6. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO **Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 16 DSGVO **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 17 DSGVO die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 18 DSGVO die **Einschränkung der Verarbeitung** zu verlangen,
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Datenübertragbarkeit),
- gemäß Art. 21 DSGVO **Widerspruch** gegen die Verarbeitung einzulegen,
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer **Aufsichtsbehörde** zu beschweren.

7. Datensicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO ein, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Dabei berücksichtigen wir den Stand der Technik, die Implementierungskosten sowie Art, Umfang, Umstände und Zwecke der Verarbeitung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen umfassen unter anderem:

- Verschlüsselte Datenübertragung (HTTPS/SSL):
Sämtliche Datenübertragungen zwischen Ihrem Endgerät und unseren Servern erfolgen ausschließlich über verschlüsselte HTTPS-Verbindungen. Dadurch wird verhindert, dass Dritte die übermittelten Daten mitlesen oder manipulieren können.
- Regelmäßige Backups:
Wir erstellen in regelmäßigen Abständen verschlüsselte Sicherungskopien (Backups) unserer Datenbanken sowie der relevanten Server-Logdateien. Diese Backups dienen ausschließlich der Wiederherstellung im Falle von Systemausfällen, Datenverlust oder Sicherheitsvorfällen und werden nach definierten Löschrufen sicher gelöscht. Die Speicherung erfolgt ausschließlich auf sicheren Systemen, die den gleichen Datenschutz- und Sicherheitsstandards unterliegen wie unsere Produktivsysteme.
- Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA):
Der Zugriff auf unsere administrativen Systeme, Cloud-Dienste (z. B. Exoscale, OVH) sowie interne Verwaltungstools ist ausschließlich mittels Zwei-Faktor-Authentifizierung möglich. Dadurch wird ein unbefugter Zugriff selbst bei Bekanntwerden von Zugangsdaten erheblich erschwert.
- Zugriffskontrolle & Berechtigungskonzept:
Personenbezogene Daten werden nur von autorisierten Mitarbeitern verarbeitet, die einer Vertraulichkeitsverpflichtung unterliegen. Zugriffe werden protokolliert und regelmäßig überprüft.
- Sicherheitsupdates & Patch-Management:
Alle eingesetzten Systeme werden regelmäßig aktualisiert, um bekannte Sicherheitslücken zu schließen und den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten.

- **Schutz vor unbefugtem Zugriff:**
Unsere Server sind in zertifizierten Rechenzentren mit physischen Sicherheitsmaßnahmen wie Zugangskontrollen, Videoüberwachung und Brandschutzsystemen untergebracht.

Trotz aller Sicherheitsmaßnahmen kann die Übertragung von Daten im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen. Ein absoluter Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist daher nicht möglich, wir bemühen uns jedoch um ein höchstmögliches Schutzniveau.

8. Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs)

Zur Sicherstellung eines angemessenen Schutzniveaus bei der Verarbeitung personenbezogener Daten setzen wir nach Art. 32 DSGVO die folgenden **technischen und organisatorischen Maßnahmen** um. Diese werden regelmäßig überprüft und bei Bedarf an neue Sicherheitsanforderungen angepasst.

8.1 Technische Maßnahmen

- **Zutrittskontrolle:** Physische Sicherheitsmaßnahmen in den Rechenzentren (z. B. Zugangskontrollen, Videoüberwachung, Sicherheitspersonal).
- **Zugangskontrolle:** Authentifizierung per Benutzername/Passwort in Verbindung mit **Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)** für administrative Systeme.
- **Zugriffskontrolle:** Rollenkonzepte und Berechtigungsmanagement stellen sicher, dass nur autorisierte Personen Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten.
- **Datenverschlüsselung:**
 - Übertragung: SSL/TLS-Verschlüsselung (HTTPS) bei allen Verbindungen.
 - Speicherung: Verschlüsselte Datenbanken und Backup-Medien.
- **Netzwerksicherheit:** Firewalls, Intrusion Detection/Prevention Systeme (IDS/IPS), gesicherte API-Endpunkte.
- **Backup & Wiederherstellung:** Regelmäßige, verschlüsselte Backups aller relevanten Datenbanken und Logdateien mit definierten Wiederherstellungsprozessen (Disaster Recovery).
- **Sicherheitsupdates:** Regelmäßige Aktualisierung aller Systeme (Patch-Management).

8.2 Organisatorische Maßnahmen

- **Vertraulichkeitsverpflichtung:** Alle Mitarbeitenden, die mit personenbezogenen Daten umgehen, sind auf die Wahrung der Vertraulichkeit verpflichtet.
- **Datenschutzschulungen:** Regelmäßige Schulungen und Sensibilisierungen zu Datenschutz- und IT-Sicherheitsthemen.
- **Incident-Response-Plan:** Festgelegte Prozesse zur Erkennung, Meldung und Behebung von Datenschutzverletzungen, einschließlich Meldepflichten nach Art. 33 und 34 DSGVO.
- **Auftragsverarbeitung:** Abschluss von Auftragsverarbeitungsverträgen (AVV) mit allen externen Dienstleistern (z. B. Exoscale, OVH, Google), die personenbezogenen Daten verarbeiten.

- **Rechte der Betroffenen:** Prozesse zur Umsetzung von Betroffenenrechten (Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.).
- **Löschkonzept:** Festgelegte Löschfristen und sichere Datenvernichtung für nicht mehr benötigte personenbezogene Daten.

Diese Maßnahmen werden regelmäßig evaluiert, um ihre Wirksamkeit zu prüfen, und bei Bedarf angepasst, um den Schutz personenbezogener Daten kontinuierlich zu verbessern.

9. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an geänderte Rechtslagen oder bei Änderungen unserer Dienste anzupassen. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung.